

北陸銀行とのビジネスマッチング契約締結について 多言語映像通訳『見える通訳』で 地域のグローバル化、バリアフリー化を促進 2023年5月～

多言語映像通訳『見える通訳』の販売代理店となる株式会社FBCアドサービス（代表取締役社長 福島由雄）は北陸銀行（頭取 中澤宏）とビジネスマッチング契約を締結いたしました。
『見える通訳』は、タブレットやスマートフォンを使い、いつでもどこでもワンタッチで、通訳オペレーターにつながりお客さまとの接客をサポートする映像通訳サービスです。同サービスは業界最多の13か国語に対応しており、手話通訳（日本手話）も全プラン標準対応していることから、業種・業態を問わず広く利用されています。
弊社ではこのサービスを全国に広げグローバル化、バリアフリー化を図ってまいります

タブレット・スマートフォンを利用した、 多言語映像通訳「見える通訳」



1.『多言語映像通訳“見える通訳”』について

“見える通訳”はタブレットやスマートフォンを使い、ワンタッチで通訳オペレーターにつながり、外国人とお客さまとの接客をサポートする定額制の映像通訳サービスです。
外国人とお客さま双方が画面越しに通訳オペレーターの顔が見えることで、安心感が生まれスムーズな会話が可能となります。AI翻訳機のような聞き取り違いや誤翻訳が起こらないため非常に使い勝手の良いサービスとなっております。また、月額定額制の為、安心して何回でもお使いいただけます。手話通訳も標準サービスに加わっている点も大きな魅力です。
またJNTO外国人観光案内所の認定制度において、他の要件を満たせば見える通訳を導入することでカテゴリーが上がる事が認められています。

2.サービス提供元



株式会社テリロジーサービスウェア

3.販売代理店・お問い合わせ先

株式会社 FBC アドサービス

福井県福井市大和田2-510（福井放送2F）
TEL0776-53-2801 担当：川端